

Sistema: Futura Server

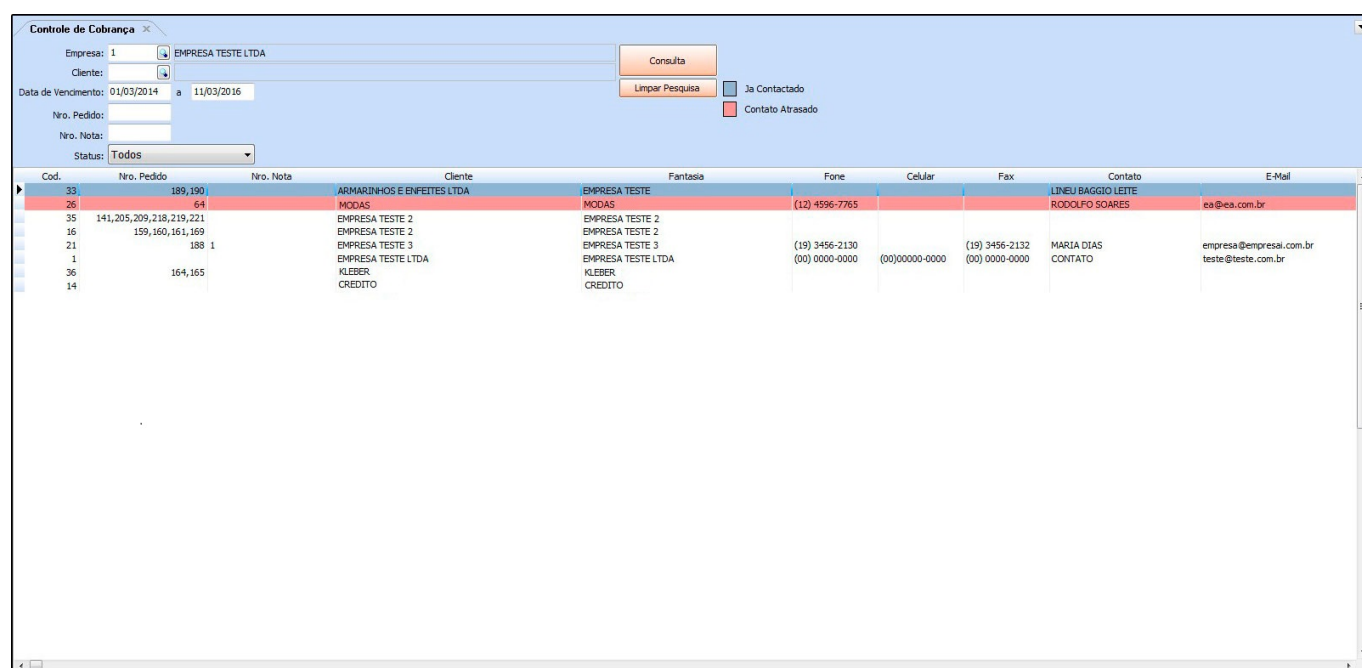
Caminho: Contas a Receber>Cobrança>Controle de Cobrança

Referência: FS138

Versão: 2016.02.15

Como Funciona: Esta tela é utilizada para fazer o **Controle de Cobrança** de clientes que estejam com contas a receber com status de **Vencida**.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e a seguinte tela será aberta:



Controle de Cobrança

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
 Cliente:
 Data de Vencimento: 01/03/2014 a 11/03/2016
 Nro. Pedido:
 Nro. Nota:
 Status: Todos

Consultar
 Limpar Pesquisa
☐ Já Contactado
☐ Contato Atrasado

Cod.	Nro. Pedido	Nro. Nota	Cliente	Fantasia	Fone	Celular	Fax	Contato	E-Mail
33	189,190		ARMARINHOS E ENFEITES LTDA	EMPRESA TESTE				LINEU BAGGIO LEITE	
26	64		MODAS	MODAS	(12) 4596-7765			RODOLFO SOARES	ea@ea.com.br
35	141,205,209,218,219,221		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2					
16	159,160,161,169		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2	(19) 3456-2130		(19) 3456-2132	MARIA DIAS	empresa@empresai.com.br
21	188	1	EMPRESA TESTE 3	EMPRESA TESTE 3	(00) 0000-0000	(00)00000-0000	(00) 0000-0000	CONTATO	teste@teste.com.br
1			EMPRESA TESTE LTDA	EMPRESA TESTE LTDA					
36	164,165		KLEBER	KLEBER					
14			CREDITO	CREDITO					

Empresa: Insira a empresa padrão utilizada;

Cliente: Caso queira filtrar um cliente específico, insira neste campo;

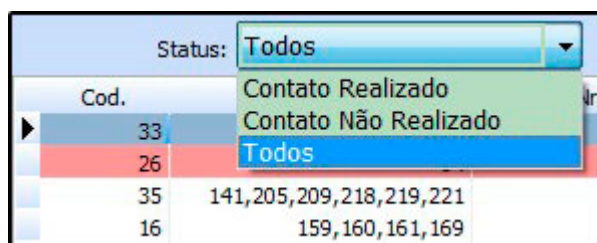
Data de vencimento: Este campo é obrigatório para filtrar as contas a receber em atraso;

Nro. Pedido: Caso queira filtrar uma conta a receber de um pedido em específico, insira o número do mesmo neste campo;

Nro. Nota: Caso queira filtrar uma conta a receber de uma Nota Fiscal, insira o número da

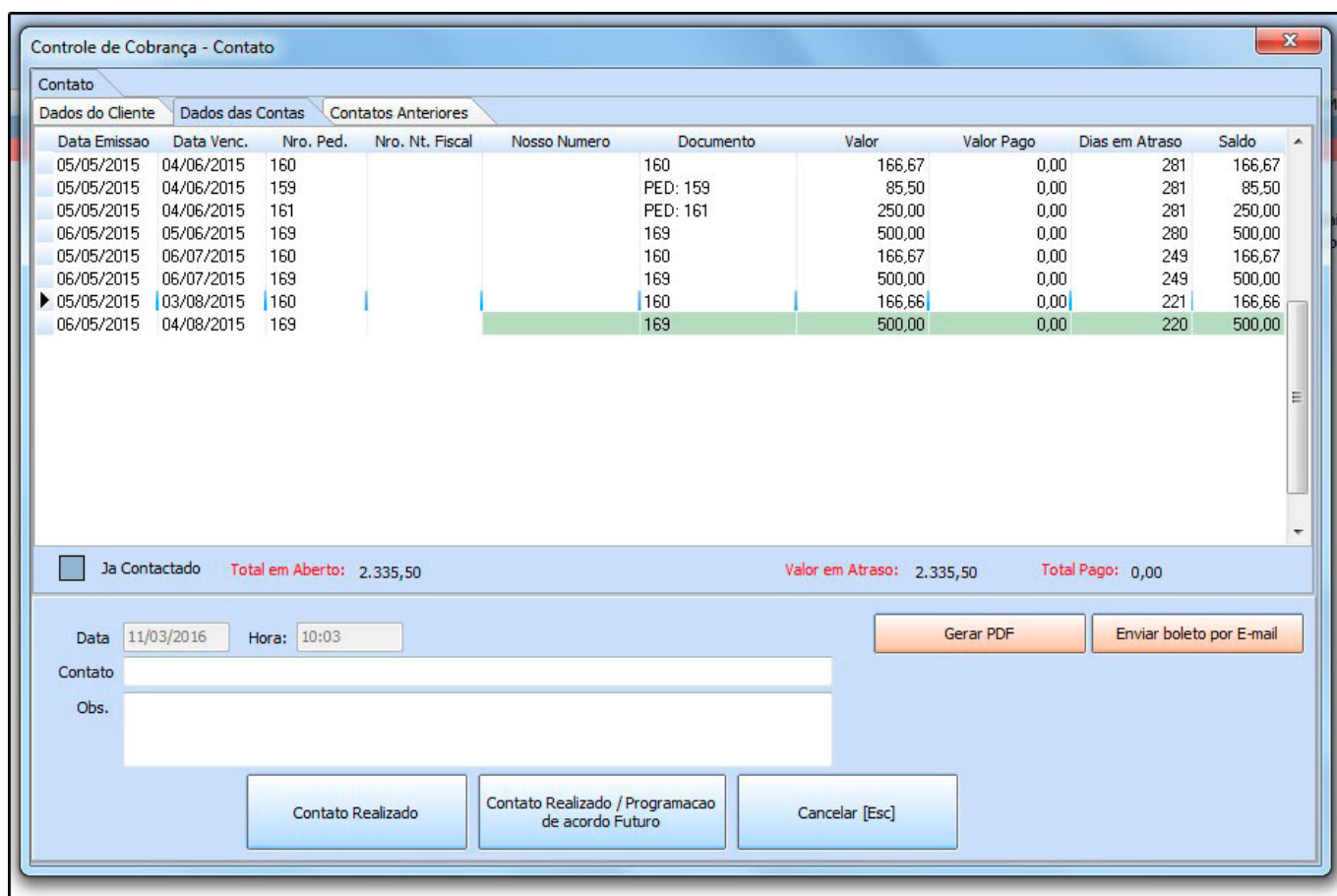
nota neste campo;

Status: Caso queira visualizar os contatos efetuados defina-os neste momento;



Cod.	
33	
26	
35	141,205,209,218,219,221
16	159,160,161,169

Para efetuar o contato e registrar no sistema, localize a conta a receber que deseja efetuar o contato e efetue um duplo clique em cima da linha da mesma, e a seguinte tela será aberta:



Data Emissao	Data Venc.	Nro. Ped.	Nro. Nt. Fiscal	Nosso Numero	Documento	Valor	Valor Pago	Dias em Atraso	Saldo
05/05/2015	04/06/2015	160			160	166,67	0,00	281	166,67
05/05/2015	04/06/2015	159			PED: 159	85,50	0,00	281	85,50
05/05/2015	04/06/2015	161			PED: 161	250,00	0,00	281	250,00
06/05/2015	05/06/2015	169			169	500,00	0,00	280	500,00
05/05/2015	06/07/2015	160			160	166,67	0,00	249	166,67
06/05/2015	06/07/2015	169			169	500,00	0,00	249	500,00
05/05/2015	03/08/2015	160			160	166,66	0,00	221	166,66
06/05/2015	04/08/2015	169			169	500,00	0,00	220	500,00

☐ Já Contactado Total em Aberto: 2.335,50 Valor em Atraso: 2.335,50 Total Pago: 0,00

Data: 11/03/2016 Hora: 10:03 Gerar PDF Enviar boleto por E-mail

Contato:
 Obs.:

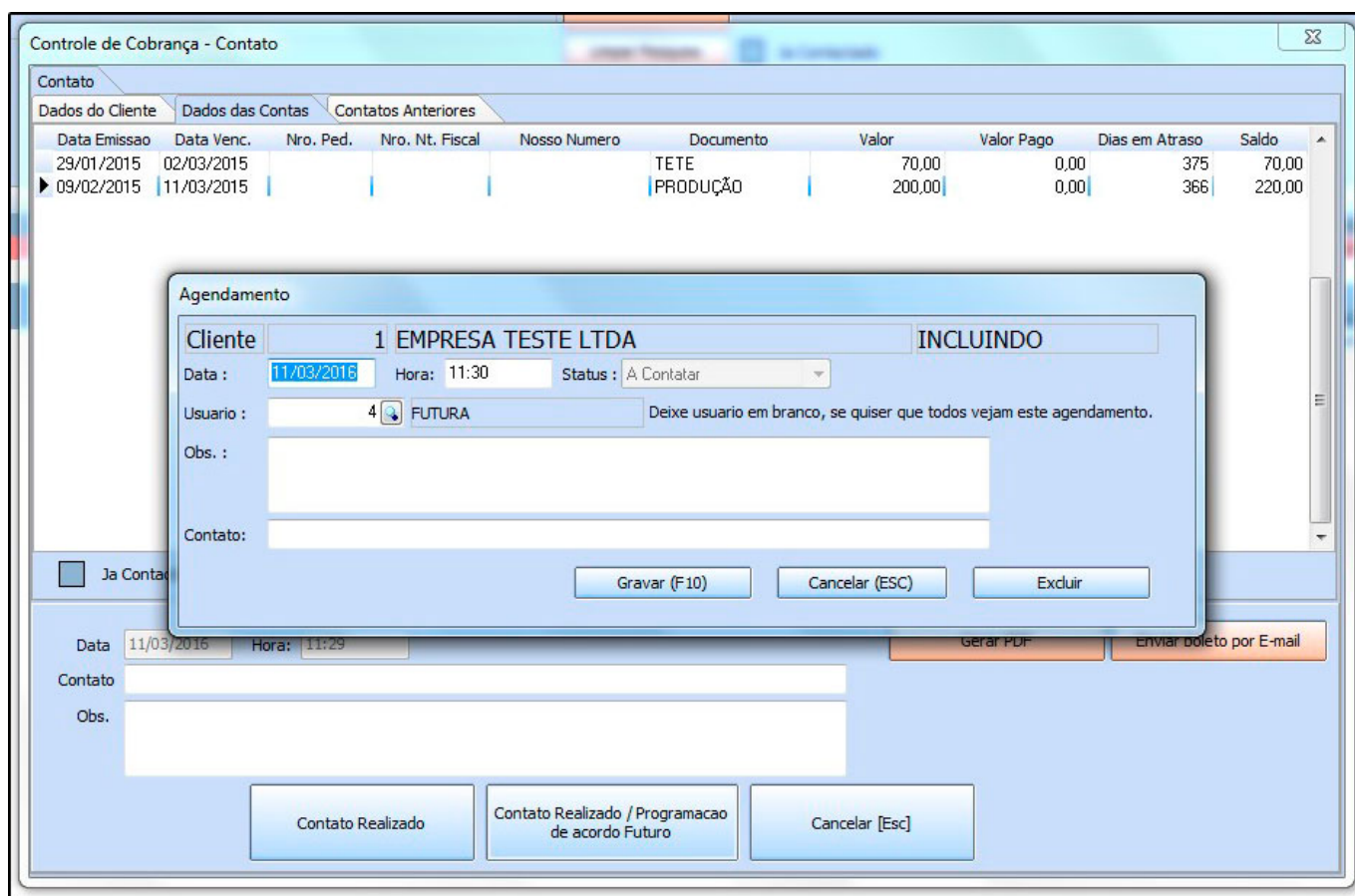
Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]

Aba Dados da Conta:

Dados da Conta: Nesta aba o sistema irá trazer todas as informações referente as parcelas da conta selecionada, melhorando a visualização do que está em aberto e do que já foi pago;

Caso o contato de cobrança tenha sido realizado com sucesso, informe o nome do contato e descreva uma **Observação** referente à ligação. Clique no botão **Contato Realizado** para finalizar o procedimento.

Caso o contato não tenha sido concluído, clique no botão **Contato Realizado / Programação de acordo Futuro** e a seguinte tela será aberta:



The screenshot shows the 'Controle de Cobrança - Contato' window. It has tabs for 'Dados do Cliente', 'Dados das Contas', and 'Contatos Anteriores'. The 'Dados das Contas' tab is active, displaying a table with columns: Data Emissao, Data Venc., Nro. Ped., Nro. Nt. Fiscal, Nosso Numero, Documento, Valor, Valor Pago, Dias em Atraso, and Saldo. The table contains two rows of data. Overlaid on this is the 'Agendamento' modal dialog. The dialog has a title bar 'Agendamento' and a 'INCLUINDO' button. It contains fields for 'Cliente' (1 EMPRESA TESTE LTDA), 'Data' (11/03/2016), 'Hora' (11:30), 'Status' (A Contatar), 'Usuario' (4 FUTURA), and 'Obs.'. There are buttons for 'Gravar (F10)', 'Cancelar (ESC)', and 'Excluir'. Below the dialog, there are buttons for 'Contato Realizado', 'Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro', and 'Cancelar [Esc]'. At the bottom right, there are buttons for 'Gerar PDF' and 'Enviar boleto por E-mail'.

Data Emissao	Data Venc.	Nro. Ped.	Nro. Nt. Fiscal	Nosso Numero	Documento	Valor	Valor Pago	Dias em Atraso	Saldo
29/01/2015	02/03/2015				TETE	70,00	0,00	375	70,00
09/02/2015	11/03/2015				PRODUÇÃO	200,00	0,00	366	220,00

Data: Informe a data de agendamento do próximo contato;

Hora: Insira a hora em que o contato deve ser retornado;

Usuário: O usuário virá automático conforme o login;

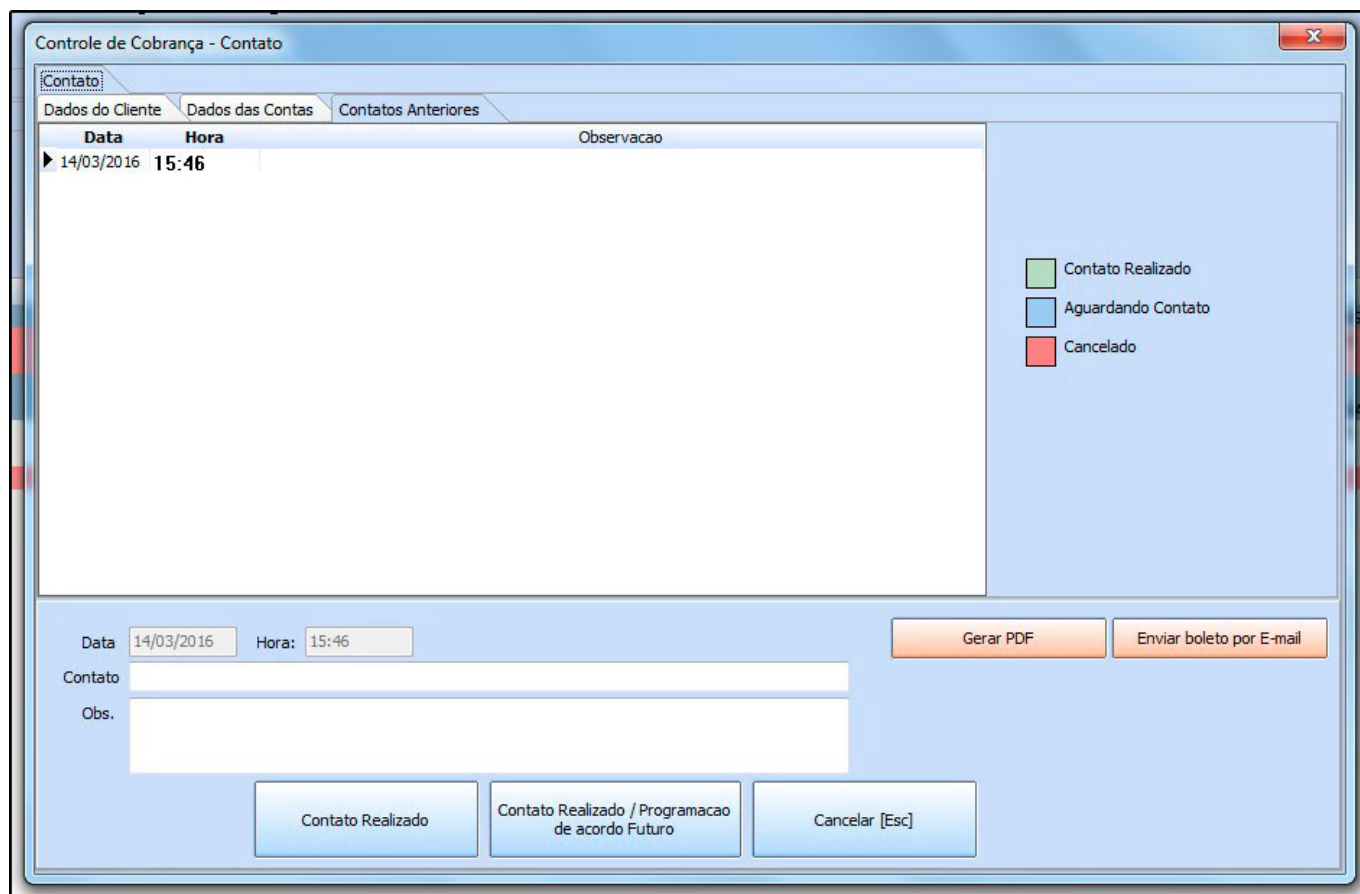
Obs: Informe uma observação referente ao atendimento;

Contato: Informe o contato do atendimento;

Após o termino, clique em **Gravar (F10)** para validar o procedimento;

Aba Contatos Anteriores

Contatos Anteriores: Nesta aba ficará armazenado os contatos realizados para esse mesmo cliente;



Aba Dados do Cliente

Dados do Cliente: Nesta aba ficará armazenado as informações referente ao cliente;

Controle de Cobrança - Contato

Contato

Dados do Cliente Dados das Contas Contatos Anteriores

Codigo: 1

Razao Social: EMPRESA TESTE LTDA

Fantasia: EMPRESA TESTE LTDA

E-Mail: TESTE@TESTE.COM.BR

E-mail Alt.:

Faturamento Cobrança

Fone: (00) 0000-0000 Fone Outro: () - Celular: (00)00000-0000

Fax: (00) 0000-0000 Nextel ID:

Contato: CONTATO Contato E-Mail: contato@contato.com.br

Data: 14/03/2016 Hora: 15:46 Gerar PDF Enviar boleto por E-mail

Contato:

Obs.:

Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]