

Sistema: Futura Server

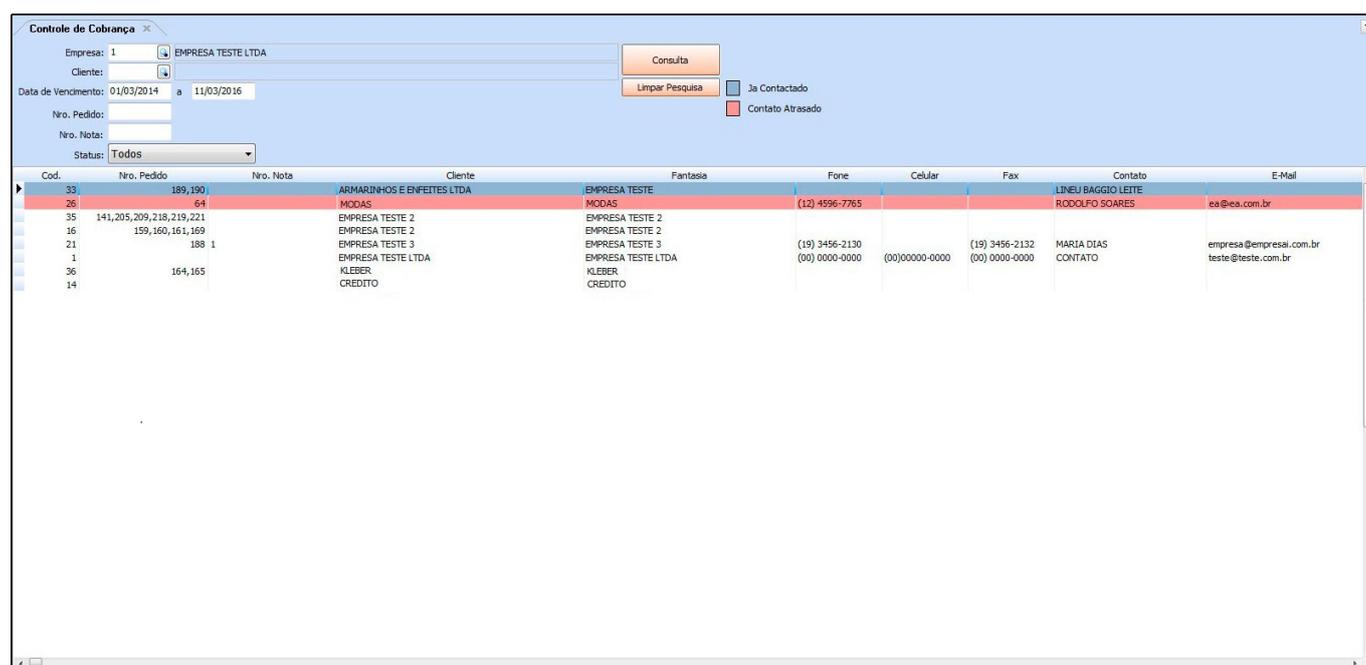
Caminho: Contas a Receber>Cobrança>Controle de Cobrança

Referência: FS138

Versão: 2016.02.15

Como Funciona: Esta tela é utilizada para fazer o **Controle de Cobrança** de clientes que estejam com contas a receber com status de **Vencida**.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e a seguinte tela será aberta:



Cod.	Nro. Pedido	Nro. Nota	Cliente	Fantasia	Fone	Celular	Fax	Contato	E-Mail
33	189,190		ARMARINHOS E ENFEITES LTDA	EMPRESA TESTE				LINEU BAGGIO LEITE	
26	64		MODAS	MODAS	(12) 4596-7765			RODOLFO SOARES	ea@ea.com.br
35	141,205,209,218,219,221		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2					
16	159,160,161,169		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2					
21	188 1		EMPRESA TESTE 3	EMPRESA TESTE 3	(19) 3456-2130		(19) 3456-2132	MARIA DIAS	empresa@empresal.com.br
1			EMPRESA TESTE LTDA	EMPRESA TESTE LTDA	(00) 0000-0000	(00)00000-0000	(00) 0000-0000	CONTATO	teste@teste.com.br
36	164,165		KLEBER	KLEBER					
14			CREDITO	CREDITO					

Empresa: Insira a empresa padrão utilizada;

Cliente: Caso queira filtrar um cliente específico, insira neste campo;

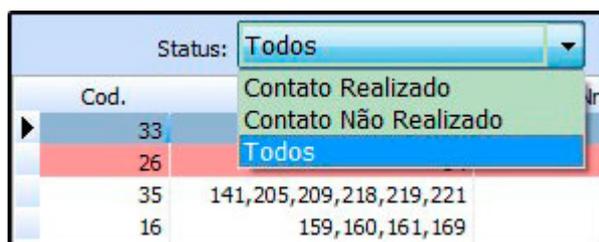
Data de vencimento: Este campo é obrigatório para filtrar as contas a receber em atraso;

Nro. Pedido: Caso queira filtrar uma conta a receber de um pedido em específico, insira o número do mesmo neste campo;

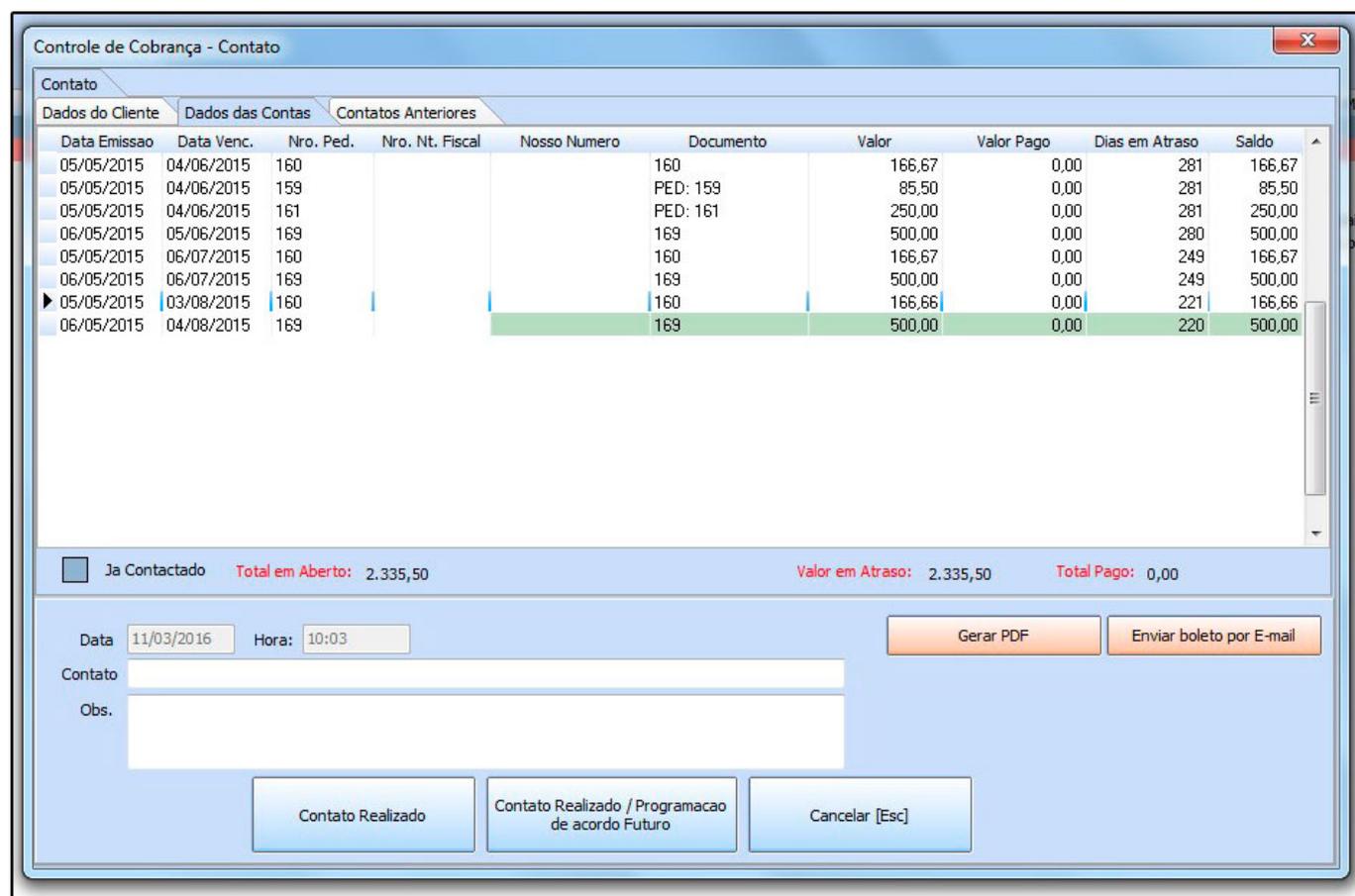
Nro. Nota: Caso queira filtrar uma conta a receber de uma Nota Fiscal, insira o número da

nota neste campo;

Status: Caso queira visualizar os contatos efetuados defina-os neste momento;



Para efetuar o contato e registrar no sistema, localize a conta a receber que deseja efetuar o contato e efetue um duplo clique em cima da linha da mesma, e a seguinte tela será aberta:

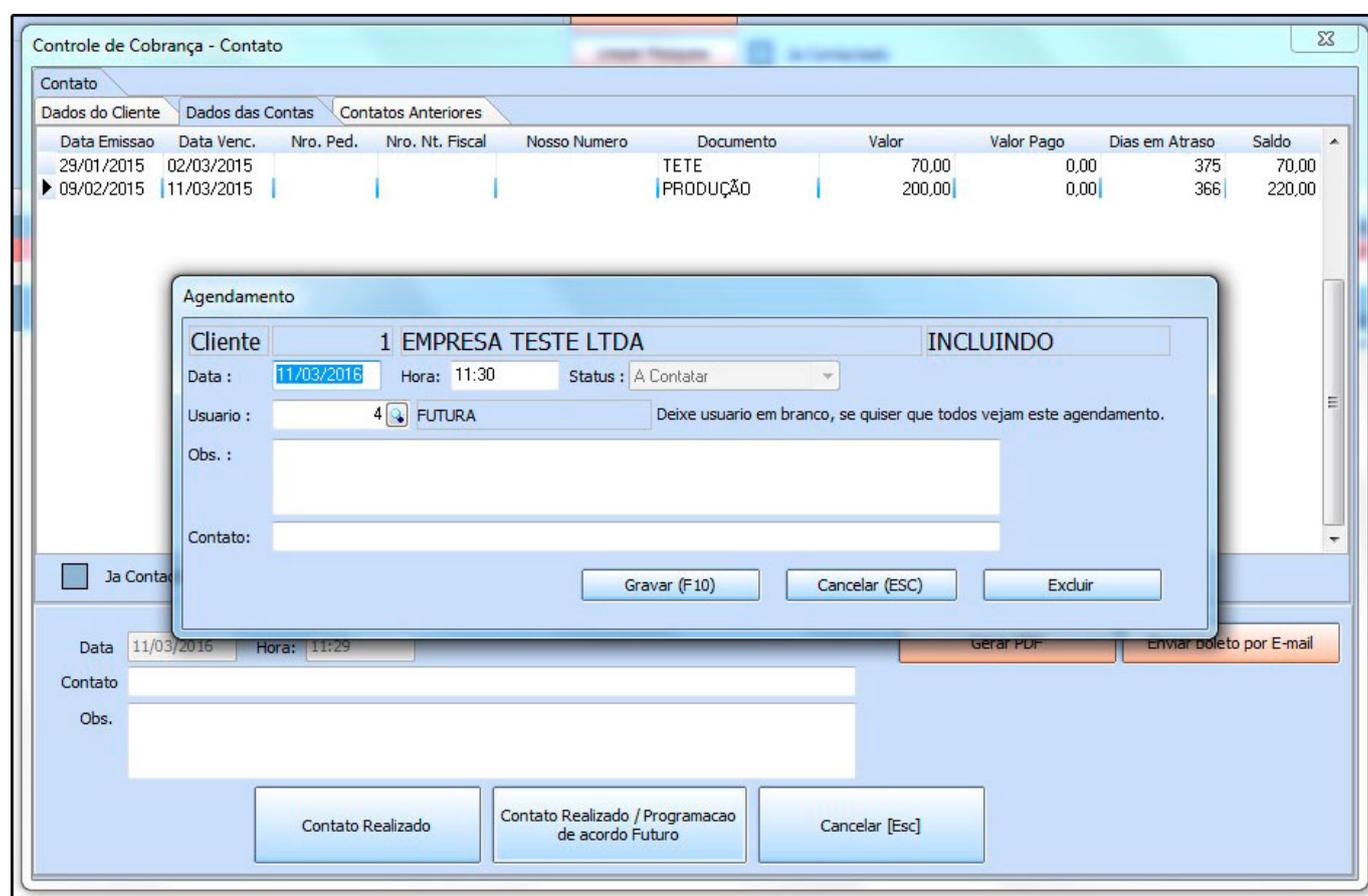


Aba Dados da Conta:

Dados da Conta: Nesta aba o sistema irá trazer todas as informações referente as parcelas da conta selecionada, melhorando a visualização do que está em aberto e do que já foi pago;

Caso o contato de cobrança tenha sido realizado com sucesso, informe o nome do contato e descreva uma **Observação** referente à ligação. Clique no botão **Contato Realizado** para finalizar o procedimento.

Caso o contato não tenha sido concluído, clique no botão **Contato Realizado / Programação de acordo Futuro** e a seguinte tela será aberta:



The screenshot displays the 'Controle de Cobrança - Contato' interface. At the top, there are tabs for 'Dados do Cliente', 'Dados das Contas', and 'Contatos Anteriores'. Below these is a table with columns: Data Emissao, Data Venc., Nro. Ped., Nro. Nt. Fiscal, Nosso Numero, Documento, Valor, Valor Pago, Dias em Atraso, and Saldo. The table contains two rows of data. A modal dialog titled 'Agendamento' is open in the foreground, containing fields for 'Cliente' (1 EMPRESA TESTE LTDA), 'Data' (11/03/2016), 'Hora' (11:30), 'Status' (A Contatar), 'Usuario' (4 FUTURA), and 'Obs.'. The dialog also has a 'Contato:' field and buttons for 'Gravar (F10)', 'Cancelar (ESC)', and 'Excluir'. At the bottom of the main window, there are buttons for 'Contato Realizado', 'Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro', and 'Cancelar [Esc]'. There are also buttons for 'Gerar PDF' and 'Enviar boleto por E-mail'.

Data Emissao	Data Venc.	Nro. Ped.	Nro. Nt. Fiscal	Nosso Numero	Documento	Valor	Valor Pago	Dias em Atraso	Saldo
29/01/2015	02/03/2015				TETE	70,00	0,00	375	70,00
09/02/2015	11/03/2015				PRODUÇÃO	200,00	0,00	366	220,00

Data: Informe a data de agendamento do próximo contato;

Hora: Insira a hora em que o contato deve ser retornado;

Usuário: O usuário virá automático conforme o login;

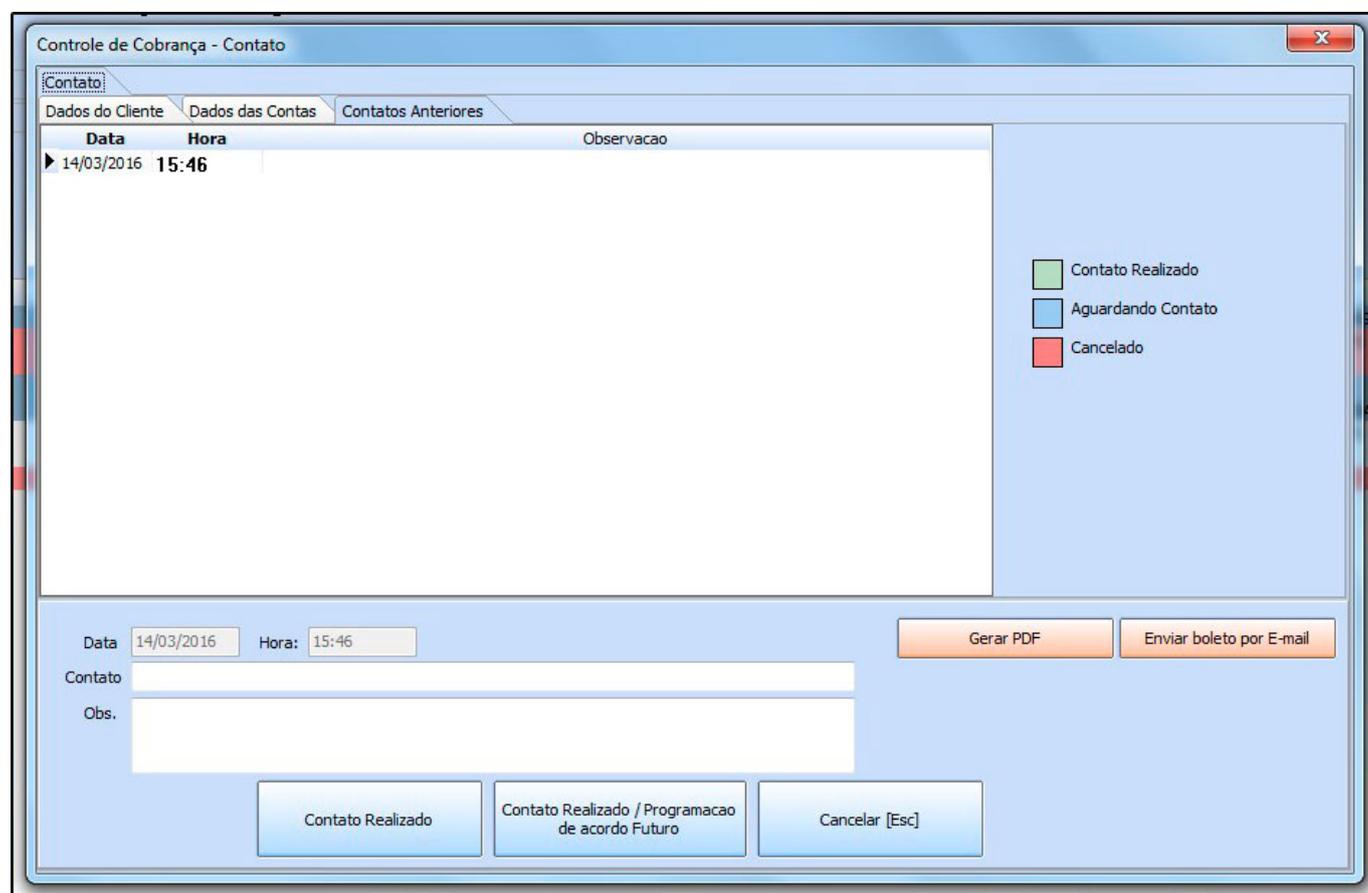
Obs: Informe uma observação referente ao atendimento;

Contato: Informe o contato do atendimento;

Após o termino, clique em **Gravar (F10)** para validar o procedimento;

Aba Contatos Anteriores

Contatos Anteriores: Nesta aba ficará armazenado os contatos realizados para esse mesmo cliente;



Data	Hora	Observacao
14/03/2016	15:46	

Contato Realizado
Aguardando Contato
Cancelado

Data: 14/03/2016 Hora: 15:46

Gerar PDF Enviar boleto por E-mail

Contato
Obs.

Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]

Aba Dados do Cliente

Dados do Cliente: Nesta aba ficará armazenado as informações referente ao cliente;

Controle de Cobrança - Contato

Contato

Dados do Cliente Dados das Contas Contatos Anteriores

Codigo: 1

Razao Social: EMPRESA TESTE LTDA

Fantasia: EMPRESA TESTE LTDA

E-Mail: TESTE@TESTE.COM.BR

E-mail Alt.

Faturamento Cobrança

Fone: (00) 0000-0000 Fone Outro: () - Celular: (00)00000-0000

Fax: (00) 0000-0000 Nextel ID:

Contato: CONTATO Contato E-Mail: contato@contato.com.br

Data: 14/03/2016 Hora: 15:46 Gerar PDF Enviar boleto por E-mail

Contato:

Obs.:

Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]