

Caminho: Painel Administrativo > Vendas > Clientes > Aba Endereço IP

Referência: FEC31.2

Versão: 2020.09.07

Como Funciona: Esta tela é utilizada para bloquear o acesso de um determinado usuário pelo IP do computador.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o e-commerce abrirá a página abaixo:

Painel	Catálogo 🐱	Marketplace	 Extensões 	✓ Vendas ✓ Sistema ✓ Relatórios ✓	≜ <	© <
Clientes Principal > Clientes	5				Cancelar	Salvar
Geral Conta	a Endereços	Histórico	Endereço IP	Produtos no Carrinho Mercado Livre		
Endereço IP						
<u>186.193.207.182</u>	2	20	22/05/18	Liberar IP		
<u>191.209.42.26</u>		2	01/08/18	Adicionar IP Banido		

Clique em *Inserir* e indique no campo *IP* o IP que não poderá efetuar o acesso.

Após esta configuração, caso o IP bloqueado tente acessar a Loja Virtual, será apresentada a seguinte mensagem:

```
VOCÊ NÃO TEM PERMISSÃO PARA ACESSAR ESTE CONTEÚDO.
Dúvidas? Entre em conato pelo e-mail:
```